

Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom, NN br. 50/18, 88/19, 39/20, 47/21 (dalje u tekstu: OU), Zelina-plin d.o.o. u svojstvu operatora distribucijskog sustava, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe, objavljuje

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2021. GODINU

### I. - Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Distribucijski sustav Zelina-plin d.o.o. čini područje grada Svetog Ivana Zeline i općine Bedenica

Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.

Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost temelji se na zapisnicima koji sadrže rezultate ispitivanja prema pojedinim dionicama uz navođenje razdoblja unutar kojeg je provedeno ispitivanje.

Plin u distribucijski sustav ulazi sa jednim ulazom i jednom hidrauličkom cjelinom..

Distribucijski sustav Zelina – plina d.o.o. čini 100% ST na plinskoj mreži postavljena je odorizacijska i redukcijska stanica u kojoj postoji sustav daljinskog nadzora rada, a mjerenje koncentracije odoranta obavlja se na specifičnim točkama.

Vodi se evidencija o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju intervencije, rezultatima intervencije.

Vodi se evidencija o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specificirani u radnom nalogu.

Vodi se evidencija kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje te rezultate analize.

### II. - Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Zelina-plin d.o.o. za 2021. godinu

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1): Praćenje prekida isporuke Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti: -
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	-
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	-
Udio prema općem standardu	-
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2): Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%) Kriterij usklađenosti: 80%
Ispitivanje na nepropusnost - VT (%)	-
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	100% sustava - dva puta godišnje
Ispitivanje na nepropusnost - NT (%)	-
Udio prema općem standardu	100%

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3): Odorizacija plina  
Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava

Opći standard: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.)  
Kriterij usklađenosti: 90%

Mjerenje koncentracije odoranta  
2 puta godišnje djelatnici ODS i  
2 puta godišnje neovisna tvrtka

Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4): Hitne intervencije Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	25
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	25
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9): Priključenje na distribucijski sustav Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kriterij usklađenosti: 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	106
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	106
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14): Kontrola kvalitete plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	0
Broj krajnjih kupaca	1000
Udio prema općem standardu	100%

### III. - Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima te se pravovremeno proslijeđuje informacija opskrbljivačima/krajnjim potrošačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, naravno kada to okolnosti prekida dozvoljavaju, a sve u cilju da proizvodnja krajnjeg kupca ne trpi posljedice prekida;

Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, a o učestalosti na pojedinim dionicama donose se i odluke o prioritetnosti rekonstrukcije plinske mreže/plinskih priključaka. Ispitivanje plinske mreže provodi se detektorima.

Prati se količina odoranta na 6 specifičnih točaka i isti se prema utvrđenim pokazateljima ubacuje u sustav, a sve kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa;

Redovito se kontrolira i servisira mjerno-redukcijska stanica te mjerna i regulacijska oprema;

Postoji sustav praćenja hitnih intervencija kroz besplatan telefon odnosno imamo organiziranu dežurnu službu koje odgovaraju na sve upite krajnjih potrošača, a postupkom javne nabave pred izvođača radova na plinopskrbnom sustavu postavljen je kriterij odaziva koji omogućava ispunjenje općeg standarda intervencije.

#### IV. - Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

Daljnja edukacija djelatnika u polugodišnjim terminima korištenjem internih i eksternih usluga;

Edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te kako u pojedinim situacijama osjetiti istjecanje plina te kako reagirati u takvoj situaciji (brošure);

Obnova (zamjena) postojećih detektora naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i veći broj prolazaka kroz mrežu uz iste resurse;

Veća suradnja, međusobna komunikacija, usklađenost i povezanost svih sudionika na sekundarnom i magistralnom plinovodu na način da prekidi budu što kraći i da negativni utjecaji na krajnje potrošače, posebno velike industrijske korisnike koji koriste plin kao pogonsko gorivo budu što manji.

U Svefom Ivanu Zelini, 25.01.2022. godine

Direktor:

Saša Sever, struč.spec.ing.el.

**ZELINA - PLIN**  
d.o.o.  
Svefo Ivan Zelina